

«LA CONFIANCE CRÉE DES LIENS.  
NOTRE ENGAGEMENT - VOTRE SÉCURITÉ».



## ENGAGEMENT DE PROTECTION DES DONNÉES

### POURQUOI LA PROTECTION DES DONNÉES EST IMPORTANTE POUR NOUS

Dans le cadre de notre activité, nous traitons un grand nombre de données à caractère personnel. Parmi elles, celles que vous mettez à notre disposition pour traitement en cas de commande. Nous attachons une grande importance à une gestion responsable de vos données. Il est important pour nous que vous vous sentiez à l'aise lorsque vous nous transmettez vos données personnelles.

Grâce à des mesures techniques et organisationnelles fiables, nous empêchons que vos données soient modifiées ou endommagées par inadvertance ou que des personnes non autorisées aient accès à vos données. Nous sommes convaincus que nos mesures de protection des données constituent la pierre angulaire d'une relation client digne de confiance.

### COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES

Nous traitons vos données de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données. Pour la protection, nous prenons toutes les mesures nécessaires et appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques. Depuis 2010, nous sommes certifiés pour la protection des données sur la base de Good Priv@cy® et disposons d'un système de gestion de la protection des données opérationnel et intégré dans tous les processus. Pour la sécurité de l'information, nous avons étendu et audité notre système de gestion selon la norme ISO 27001 en 2021 (vous trouverez nos certificats valables sous : [www.baumer.ch/fr/entreprise/certifications](http://www.baumer.ch/fr/entreprise/certifications)).

Dans le cadre de ces certifications, nous avons introduit et établi des processus organisationnels et techniques qui nous aident à contrôler et à améliorer en permanence le niveau de sécurité. La gestion des risques introduite en même temps dans ce contexte nous aide à aborder de manière proactive les dangers et points faibles potentiels.

### COMMENT NOUS TRAITONS VOS DONNÉES

En règle générale, nous agissons en tant que sous-traitant, c'est-à-dire que nous traitons vos données sur mandat. Nous sommes donc tenus de respecter les dispositions légales et contractuelles en vigueur en matière de protection des données pour les données fournies et de pouvoir les traiter par nos soins. Nous n'utilisons que les données nécessaires à la fourniture de nos services.

#### Nous vous garantissons à cet égard,

- que nous traitons vos données de manière strictement confidentielle et que seules les personnes nécessaires à leur traitement y ont accès.
- que nous vous informerons immédiatement si nous estimons qu'une instruction enfreint les dispositions relatives à la protection des données. Dans ce cas, nous sommes en droit de suspendre l'exécution de la directive correspondante jusqu'à ce que vous nous l'ayez confirmée ou modifiée.
- à n'utiliser vos données qu'aux fins que vous avez communiquées et à les supprimer selon des processus définis.
- que nous formons régulièrement notre personnel aux questions de protection et de sécurité des données.
- que nous nous faisons auditer au moins une fois par an et que nous divulguons également les rapports en cas de besoin.
- de ne transmettre vos données que si nous y sommes contraints par une autorité de poursuite pénale.

D'autres points peuvent être réglés dans des contrats de traitement des données de commande séparés.

### ET POUR FINIR

Nous sommes toujours à l'écoute de vos préoccupations. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions, des doutes ou des suggestions. Demandez notre responsable de la protection des données/CSO.



#### Baumer AG

Alte Landstrasse 45  
CH-8546 Islikon

Fon +41 52 723 42 42  
Fax +41 52 723 42 90

info@baumer.ch  
www.baumer.ch